

## Vollmacht / Datenschutzerklärung

Hiermit bevollmächtige ich

**Name, Vorname:** \_\_\_\_\_

**Geburtsdatum:** \_\_\_\_\_

**Anschrift:** \_\_\_\_\_

die Zentrale Fachstelle Wohnen der Stadt Neuss, vertreten durch ihre Sachbearbeiter\*innen, mich in meinen sozialen und wirtschaftlichen Angelegenheiten zu vertreten und in meinem Namen tätig zu werden.

### **Die Vollmacht umfasst insbesondere:**

die Kontaktaufnahme und den Austausch personenbezogener Daten mit Behörden, Ämtern, Gerichten, Sozialleistungsträgern, Kreditinstituten, Arbeitgebern, Vermietern, Gläubigern, Energieversorgern und sonstigen Dritten,

die Beantragung, Entgegennahme und Weitergabe von Informationen sowie die Einsicht in Kontobewegungen (§ 93 Abs. 8 Abgabenordnung – AO) im Rahmen des Kontenabrufes,

das Führen von Verhandlungen, Abgabe von Erklärungen sowie Abschluss von Vereinbarungen (z. B. zu Anerkennung oder Ablehnung von Forderungen, Stundung, Erlass, Ratenzahlungen oder Vergleichen).

### **Datenschutz & Schweigepflichtentbindung:**

Ich entbinde Banken, Sparkassen und andere Kreditinstitute vom Bankgeheimnis und von datenschutzrechtlichen Beschränkungen. Ebenso entbinde ich Arbeitgeber, öffentliche Stellen, Gläubiger und deren Vertreter sowie Inkasso- und Auskunftsbüros (einschließlich SCHUFA) von der Schweigepflicht, soweit dies für die sozialrechtliche Beratung und Antragstellung erforderlich ist.

Die Datenverarbeitung erfolgt nach den Vorgaben der DSGVO, §§ 67 ff. SGB X und § 35 SGB I („Sozialgeheimnis“).

Mir ist bekannt, dass ich diese Vollmacht jederzeit ganz oder teilweise widerrufen kann.

Sie gilt bis auf Widerruf und endet spätestens mit Abschluss der Beratung bzw. des laufenden Verfahrens.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum:

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Vollmachtgeber:

## **Warum wir diese Vollmacht brauchen**

*Wir von der Zentralen Fachstelle Wohnen der Stadt Neuss unterstützen Menschen, die zum Beispiel:*

- *Mietschulden haben,*
- *Energieschulden haben oder von einer Sperrung der Energiezufuhr bedroht sind,*
- *von Wohnungsverlust bedroht oder bereits obdachlos sind,*
- *in einer städtischen Unterkunft leben,*
- *Hilfe brauchen, um ihre Wohnung zu sichern oder neuen Wohnraum zu finden.*

*Damit wir Ihnen in diesen schwierigen Situationen wirklich helfen können, müssen wir oft Informationen von anderen Stellen einholen oder für Sie verhandeln. Dazu gehören z. B.:*

- *Vermieter und Energieversorger (z. B. um Zahlungsstände zu klären oder Ratenzahlungen zu vereinbaren),*
- *Banken und Sparkassen (z. B. für Nachweise über Kontobewegungen, wenn das Amt sie verlangt),*
- *Arbeitgeber oder andere Behörden (z. B. um Einkommensnachweise zu bekommen),*
- *Gläubiger oder Inkassounternehmen.*

*Aus Datenschutzgründen (DSGVO und Sozialgesetzbuch) dürfen diese Stellen uns ohne Ihre schriftliche Zustimmung keine Auskünfte geben.*

*Mit dieser Vollmacht erlauben Sie uns, in Ihrem Namen zu sprechen, notwendige Unterlagen einzuholen und Vereinbarungen zu treffen. So können wir schneller handeln, drohenden Wohnungsverlust verhindern und Lösungen für Ihre Miet- oder Energieschulden finden.*

*Die Vollmacht gilt nur für die Unterstützung durch die Zentrale Fachstelle Wohnen und kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden.*